

冬期休暇期間中の営業案内について

お客様各位

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、冬期休暇期間中の営業日・商品出荷についてご案内申し上げます。

つきましては、ご注文・納品及び緊急対応に関し、下記のとおりとさせていただきます。ご査収の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

- **スターツファシリティサービス株式会社 シャーロック部 休業日**
2025年12月27日(土)～2026年1月4日(日)

- **商品のご注文に関して**
お電話でのご注文は受付けておりません。
休暇中のご注文は、Fax及びWeb(<https://www.sherlock.co.jp/>)にて
受付させていただきます、1月5日(月)以降、順次対応させていただきます。

- **商品のご注文・発送に関して**
 - 1.シャーロック錠前本体 (Ⅱ・Ⅲ・Ⅳ・Ⅴ) 2025年12月27日(土)～2026年1月4日(日)まで発送不可
 - 2.シャーロックカードキー (Ⅱ・Ⅲ・Ⅳ・Ⅴ) 2025年12月25日(木)～2026年1月4日(日)まで発送不可

※1 シャーロック本体はご注文後、原則休日を除く約3週間の納期を要します。

※2 シャーロックカードキーは、12月19日(金)までのご注文分を12月24日(水)までに発送いたします。
12月20日(土)以降のご注文分は、2026年1月5日(月)以降順次対応させていただきます。

- **シャーロックトラブルバスター**
シャーロックトラブルバスターは24時間対応可能です。
鍵に関する緊急対応は、以下宛てにご連絡ください。
その他詳細につきましては、担当者までお問合せください。

フリーダイヤル 至急 シャーロック



0120-49-4869

スターツファシリティサービス株式会社 シャーロック部
東京都中央区日本橋3-1-8 スターツ日本橋ビル5階
TEL:03-6202-1151 FAX:03-3273-0038

カードキーセンター
TEL:03-6202-1154 FAX:03-4362-4870