

2026年4月吉日

## GW休暇期間中の営業案内について

お客様各位

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、GW休暇期間中の営業日・商品出荷についてご案内申し上げます。

つきましては、ご注文・納品及び緊急対応に関し、下記のとおりとさせていただきます。ご査収の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

スターツファシリティサービス株式会社  
セキュリティプロデュース部 シャーロック 休業日

2026年5月2日(土)～2026年5月6日(水)

### ■ 商品のご注文に関して

お電話でのご注文は受付けておりません。

休暇中のご注文は、Fax及びWeb(<https://www.sherlock.co.jp/>)にて受付させていただきます。5月7日(木)以降、順次対応させていただきます。

### ■ 商品のご注文・発送に関して

1. シャーロック錠前本体 (Ⅱ・Ⅲ・Ⅳ・Ⅴ) 2026年4月30日(木)～2026年5月6日(水)まで発送不可

2. シャーロックカードキー (Ⅱ・Ⅲ・Ⅳ・Ⅴ) 2026年4月30日(木)～2026年5月7日(木)まで発送不可

※1 シャーロック本体はご注文後、原則休日を除く約3週間の納期を要します。

※2 シャーロックカードキーは、4月21日(火)までのご注文分を4月28日(火)までに発送いたします。

4月22日(水)以降のご注文分は、2026年5月8日(金)以降、順次発送させていただきます。


### ■ シャーロックトラブルバスター

シャーロックトラブルバスターは24時間対応可能です。

鍵に関する緊急対応は、以下宛てにご連絡ください。

その他詳細につきましては、担当者までお問合せください。

フリーダイヤル 至急 シャーロック

 0120-49-4869

スターツファシリティサービス株式会社 セキュリティプロデュース部 シャーロック

東京都中央区日本橋3-1-8 スターツ日本橋ビル6階

TEL:03-6202-1151 FAX:03-3273-0038

カードキーセンター

TEL:03-6202-1154 FAX:03-4362-4870

**SHERLOCK** 