

重要なお知らせ

2026年7月吉日

夏季休暇期間中の営業案内について

お客様各位

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、夏季休暇期間中の営業日・商品出荷についてご案内申し上げます。

つきましては、ご注文・納品及び緊急対応に関し、下記のとおりとさせていただきます。

ご査収の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

スターツファシリティーサービス株式会社 シャーロック運営課 休業日

2026年8月8日(土)～2026年8月16日(日)

■商品のご注文に関して

お電話でのご注文は受付ておりません。

休暇中のご注文は、FAX及びWeb(<https://www.sherlock.co.jp/>)にて

受付させていただきます、8月17日(月)以降、順次対応させていただきます。

■商品のご注文・発送に関して

1.シャーロック錠前本体 (Ⅱ・Ⅲ・Ⅳ・Ⅴ)2026年8月8日(土)～2026年8月16日(日)まで発送不可

2.シャーロックカードキー(Ⅱ・Ⅲ・Ⅳ・Ⅴ)2026年8月6日(木)～2026年8月16日(日)まで発送不可

※1 シャーロック本体はご注文後、原則休日を除く約3週間の納期を要します。

※2 シャーロックカードキーは、7月29日(水)までのご注文分を8月5日(水)までに発送いたします。

7月30日(木)以降のご注文分は、2026年8月17日(月)以降、順次発送させていただきます。

■シャーロックトラブルバスター

シャーロックトラブルバスターは24時間対応可能です。

鍵に関する緊急対応は、以下宛てにご連絡ください。

その他詳細につきましては、担当者までお問い合わせください。

フリーダイヤル 至急 シャーロック



0120-49-4869

スターツファシリティーサービス株式会社 シャーロック運営課

東京都中央区日本橋3-1-8 スターツ日本橋ビル6階

TEL:03-6202-1151 FAX:03-3273-0038

カードキーセンター

TEL:03-6202-1154 FAX:03-4362-4870

SHERLOCK